

Семинар-практикум для педагогов «Предупреждение и разрешение конфликтов среди дошкольников»

Подготовила: педагог-психолог Маркушева Ю.В.

Цель: обучение методикам работы с детьми по формированию навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Развивать навыки управления межличностными конфликтами;
2. Развивать навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций в детском коллективе;
3. формировать умения эффективного поведения в конфликтных ситуациях;
4. Формировать навыки выбора стратегий разрешения межличностных конфликтов.

Участники семинара: педагог-психолог, педагоги ДОО.

Оборудование: веревочки, фломастеры, пронумерованные карточки, чистые листы бумаги, инструкции к упражнению «Веревочки».

Ход семинара

1. Вступительное слово

Психолог: Здравствуйте, уважаемые коллеги! Наша сегодняшняя встреча посвящена конфликтам в детском коллективе. Проблема детских конфликтов всегда актуальна. Педагоги зачастую не знают, как правильно разрешить конфликт, решают проблему не конструктивно. Мы с вами определимся с понятием «конфликт», будем формировать навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций в детском коллективе, формировать навыки управления межличностными конфликтами, развивать способы и стратегии эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

2. Упражнение «Гусеница»

Цель: демонстрация модели конфликтной ситуации. (10-15 мин.)

Участники встают в круг, взявшись за руки. Каждый выбирает в комнате то место, куда ему хотелось бы попасть, но не произносит это слово вслух. В течение трех минут участники должны побывать в том месте, которое выбрали. Задание выполняется молча, участники не разъединяют рук.

На следующем этапе этого упражнения участникам разрешается разговаривать. Задание то же.

Обсуждение:

1. Какие чувства вы испытали, когда выполняли упражнение молча?
2. Что хотелось сделать?
3. Удалось ли вам достигнуть поставленной перед вами задачи, когда вам было разрешено разговаривать между собой?

3. Упражнение «Дискуссия»

Цель: исследование понятия «конфликт» (10 мин.)

Участники делятся на две микрогруппы (раздаются пронумерованные карточки). В ходе работы в малой группе участники должны предложить определение понятия «Конфликт между детьми в группе», предложить по одной конфликтной ситуации и предложить её решение. Далее участники объединяются для обсуждения наработок.

В общих чертах конфликт – это столкновение или борьба, враждебное отношение. Конфликт определяется как отсутствие согласия между детьми.

Вопрос для обсуждения: из-за чего возникают конфликты в детском коллективе?

Существуют различные причины конфликтов:

1. Неприязнь детей друг к другу;
2. Дети пытаются занять лидирующую позицию в группе;
3. Не поделили игрушку;
4. Соперничество;
5. Разница в возрасте и т.д.

У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры.

Конфликтные ситуации у детей будут возникать в любом случае. Обычно они разрешаются сами собой. Небольшие ссоры и стычки можно расценивать как первые жизненные уроки. Поэтому взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Существует даже своеобразная типология конфликтных детей чаще всего провоцирующих конфликтные ситуации в группе, давайте попробуем вместе в этом разобраться. Обратите внимание на стул. У некоторых из вас прикреплен смайлик. Найдите его.

Есть конфликтные дети, которых называют «Агрессивисты», чей смайлик подойдет к данному определению?

Вам вопрос: как узнать таких детей в детском коллективе?

1. **«Агрессивисты»** – задирают других и раздражаются сами, если их не слушают, не воспринимают. Этим и вызывают к себе неприятие.

2. Есть дети **«Жалобщики»**

По каким признакам можно определить жалобщика? Часто на что-нибудь жалуются, тем самым могут спровоцировать между собой других ребят.

3. Тип детей **«Всезнайки»**

Чем выделяются в коллективе такие дети? Считают себя умнее других, высокомерны, снисходительны.

4. Тип детей **«Скрытые»**, легко найти в коллективе таких детей?

А какие они? Затаивают обиды и неожиданно набрасываются на обидчика, мстительны. Таким поведением они создают барьеры в общении.

5. И последний тип **«Невинные лгуны»**.

В чем их особенность? Вводят других в заблуждение ложью и обманом.

Конфликтные дети умеют хорошо воздействовать на других участников игрового конфликта. На тактики манипуляции подробно останавливаться не будем, думаем, что любому педагогу она и так известна из практики.

1. «Физическое воздействие» – такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т.д.
2. «Опосредствованное воздействие» – в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей. Сюда отнесены жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликт для подтверждения своих притязаний.
3. «Вербальное подавление» – в данном случае средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен. Это высказывания типа «Отдай», «Уходи», своеобразная маркировка собственных действий – «Я буду врачом», отказ выполнять требуемое партнером действие, а также вопросы, требующие конкретного ответа, например, «Куда ты дел машину?». В последнем случае сверстник также должен выполнить определенное действие, но уже не предметное, а речевое.
4. «Угрозы и санкции» – сюда отнесены такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий, - например, «А я расскажу»; угрозы разрушения игры – «Я с вами не буду играть»; угрозы разрыва отношений в целом – «Я с тобой больше не дружу», а также различные междометия и слова, произносимые с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ах, так!», «Понял?» и т.п.

Но самое главное, конечно же, о чем хочется сказать – это то, что конфликты в детском коллективе лучше предупредить, чем разрешить.

Но если они уже случились, то есть два основных способа разрешения конфликтных ситуаций: конструктивный и деструктивный.

Конструктивные выходы из конфликта предполагают продвижение в ситуации и ее разрешение. Например, «Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть, и мы договоримся». Сторонники конструктивного подхода более коммуникабельны, они пытаются сообща найти выход из ситуации и снять напряжение путем принятия консенсуса. Таким способам разрешения конфликтов и надо учить детей.

Деструктивные способы предполагают либо уход от ситуации, например, «Уйду и не буду с ними играть», «Сам буду играть один», либо агрессивное ее разрешение. Например, «Всех побью и заставлю играть», либо привлечение внешних средств, для разрешения конфликта («Позову воспитателя, она всех заставит играть»). Применение агрессивных, насильственных методов разрешения конфликтов говорит, как правило, о затруднениях в общении, непонимании и неприятии другой точки зрения, а силовое воздействие может указывать на нарушения в эмоционально-личностной сфере ребенка.

Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми могут быть сведены к следующему:

1. Признать существование конфликта, т.е. признать наличие противоположных целей. Сказать детям, что вы поссорились, поспорили.
2. Выявить круг вопросов. Выяснить из-за чего возник конфликт.
3. Успокоить детей, по возможности. Предложите обсудить конфликтную ситуацию через какое-то время (оговорить через какое время конкретно).
4. К этому времени предложить свои варианты решения.
5. Приступить к разговор, выслушивая детей по очереди.
6. Ознакомить детей с правилами разрешения конфликтов для детей.

Вопрос для обсуждения: Давайте сформулируем правила разрешения конфликтов для детей.

Правила разрешения конфликтов для детей:

- ✓ Говорить спокойно.
- ✓ Говорить по очереди.
- ✓ Сказать чего ты хочешь (конфликтующие стороны высказывают свои пожелания).
- ✓ Найти варианты, которые устраивают обе стороны.

Так как воспитателю отводится роль наблюдателя-посредника, то главная его цель: целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, коррекция поведения участников конфликта, обеспечение нормального (максимально возможно хорошего) обмена мнениями участников конфликта, чтобы они слушали и слышали друг друга посредством того, кто между ними. Поэтому для воспитателя в конфликте важен не сам предмет и материал конфликта, а формальная сторона взаимодействия, т.е. его организованность. Деятельность воспитателя должна быть направлена на достижение соглашения сторон конфликта. К навыкам управления конфликтом, в основном, относят коммуникативные навыки и навыки принятия решений – конструктивные приемы и техники активного слушания, ведение диалога, способность к различению позиционных требований и базовых интересов, видение перспективы и др.

4. Упражнение «Топтыжка»

Цель: обучение технологии формирования толерантности и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у детей. (10 мин.)

Начиная с меня, выполняем упражнение по кругу. Правой ногой будем наступать на левую ногу соседа. Тот, кому наступили, пытается оправдать обидчика, называя его по имени. Например, я наступлю на ногу Елене. Елена говорит: «Я прощаю тебя, Юлия, потому что ты спешила на работу» и наступает на ногу Марине. Марина говорит: «Я не обижаюсь на тебя, Елена. В этом троллейбусе так тесно и всем надо ехать» и т.д.

Объяснения могут быть любыми, но не должны повторяться.

Примечание: Наступать на ногу необходимо чисто символически, без усердия. Рефлексия.

Это упражнение поможет учиться не обижаться и не держать зла на людей нечаянно причинивших вам боль или создавших вам неудобства, дискомфорт.

В жизни бывают ситуации, когда случайно возникают объективные условия для возникновения конфликта. Так бывает и в детском коллективе.

Согласитесь, что порой очень важно волевым усилием, своей тактичностью, толерантностью сдержать нахлынувшее на вас раздражение и желание действовать агрессивно. Улыбнитесь, пошутите, скажите теплые слова и вы почувствуете, что ваше раздражение улетучилось, и прошла боль. Необходимо, по возможности, готовить себя к таким ситуациям.

Очень важно развивать у детей навыки контроля чувств.

5. Упражнение «Веревочки»

Цель: иллюстрировать позицию воспитателя, который выступает посредником в детских конфликтах и их разрешении. (10-15 мин.)

Разделитесь на А и Б (происходит деление на пары). Сейчас вы встанете в пары А с Б, возьмитесь за концы веревки и тяните веревку в свою сторону.

Но прежде, чем вы начнете выполнять упражнение, каждый получит секретную инструкцию. Прочитайте её, но никому не показывайте.

Психолог выдаёт листочки с дополнительными инструкциями.

Для «А»: «Ваш партнер хочет склонить вас на свою сторону. Вы с этим не согласны»

Для «Б»: «Вы должны постараться вытащить партнера из «болота». Старайтесь из всех сил, а то он утонет».

По сигналу психолога пары начинают выполнять упражнение.

Обсуждение:

1. Каждый назовите свою инструкцию (тайную).
2. Что вы чувствовали, когда выполняли упражнение?
3. Добились ли вы результата?
4. Какой был результат, если бы инструкция была известна?

Это упражнение иллюстрирует позицию воспитателя, который выступает посредником в детских конфликтах и их разрешении.

Очень часто в конфликтных ситуациях между воспитателем и воспитанниками строятся отношения противодействия друг другу.

Позиция участников группы «А» иллюстрирует детскую позицию в конфликте, каждый «тащит одеяло на себя», но есть и другие способы добиться цели, договориться, уступить. Детская позиция: «Если я хочу, то мне нужно этого добиться любой ценой. «Вынь да положь».

Позиция участников группы «Б» иллюстрирует позицию воспитателя, который пытается вытащить детей из конфликта. Он пытается найти способ удовлетворить их желания, достичь цели, но дети об этом не знают.

6. Информационная справка

Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, воспитатель должен учитывать их характерные особенности:

1. При разрешении конфликтной ситуации воспитатель, педагог несет профессиональную ответственность за правильное разрешение ситуации конфликта, т.к. воспитанники усваивают социальные нормы отношений между людьми.
2. Различное понимание событий и их причин участниками, конфликт глазами воспитателя и детей видится по-разному, поэтому воспитатель не может навязывать свое решение.
3. Присутствие других детей при конфликте превращает их в свидетелей в участников, а конфликт приобретает воспитательный смысл.
4. Профессиональная позиция воспитателя (педагога) – взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы детей.
5. Детские конфликты легче предупредить, чем успешно разрешить.

В зависимости от причин конфликта между детьми и от способов конфликтного поведения его участников, межличностный конфликт может иметь следующие виды исхода:

1. Уход от разрешения конфликта, когда одна из сторон как бы не замечает возникших противоречий;
2. Сглаживание противоречий, когда один из участников конфликта либо соглашается с предъявленными ему претензиями, либо стремится оправдать себя;
3. Компромисс – взаимные уступки обеих сторон;
4. Эскалация напряженности и перерастание конфликта во всеобъемлющее противостояние (с участием не только детей, но и взрослых);
5. Сотрудничество – участники конфликта находят решение, которое удовлетворило интересы обеих сторон;
6. Силовой вариант подавления конфликта, когда одну или обе стороны принуждают силой (угрозой применения силы) принять тот или иной вариант исхода противоречия.

Вопрос для обсуждения: Какой исход на ваш взгляд является наиболее предпочтительным?

Предлагаются следующие принципы, которые позволяют успешно разрешить конфликт:

- В решении проблемы учитывать нужды каждого;
- Использовать творческий подход к решению проблемы: превратить конфликтную ситуацию в проблемную, а саму проблему или задачу – в возможность открыть для себя и других нечто новое.

Навыки, которые необходимо сформировать у детей, чтобы они смогли самостоятельно решать конфликты:

- развивать у ребенка эмпатию, навыки общения, ведущие к сближению;
- оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка;
- высказывать своё мнение так, чтобы быть услышанным;
- нейтрализовать борьбу за власть;
- учить детей управлять эмоциями;
- формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта;
- вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.

Информационный лист.

Рекомендации воспитателю по разрешению конфликтных ситуаций:

1. Прервать конфликт.
2. Избавиться от «зрителей».
3. Развести конфликтующих в разные стороны, устроить так, чтобы они не видели или не могли коснуться друг друга, пока придут в себя.
4. Успокоить участников конфликта, подключить другого взрослого, специалиста, помощника воспитателя.
5. Распросить в индивидуальной беседе, что случилось.
6. Оценить обстановку, выяснить, что произошло;
7. Разрешить конфликт: когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия (разбор конфликта) или в отдельности провести беседу; сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта, должно ли последовать наказание, играет ли наказание какую-нибудь роль для ребенка, какие уроки он извлечет, какие внушения должны получить участники конфликта, если их поведение не имело серьезных последствий или оно привело к каким-либо нежелательным осложнениям.

7. Заключение

Вывод: Нужно, чтобы детям было понятно, чего они хотят друг от друга, и что у других детей тоже есть свои интересы. Воспитателю нужно донести до детей, что он старается помочь детям достигнуть интересы и направить все усилия, чтобы найти способ для достижения цели. Если воспитанник понимает, что воспитатель хочет ему помочь, а воспитанник сам отвечает за свои поступки.

Помочь – это значит дать возможность ребенку самому решить свои проблемы.

Итог. Итогом нашей встречи мы предлагаем вам посмотреть мультфильм, который называется «Мост». Этот мультфильм можно использовать в работе с детьми.

Резюме: Во всем нужно искать компромисс и этому необходимо учить наших детей.

Список используемых источников:

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: Пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис-пресс, 2005.
2. Комарова, Т.В. Конспект практического занятия с воспитателями «Разрешение конфликтных ситуаций в детском коллективе». [Электронный ресурс] <http://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/konspekt-prakticheskogo-zanyatiya-razreshenie-konfliktnykh-situa>.
3. Прохорова Е.Г. Конспект семинара-практикума для педагогов «Предупреждение и разрешение конфликтов среди дошкольников». [Электронный ресурс] <https://infourok.ru/seminar-praktikum-dlya-pedagogov-na-temu-preduprezhdenie-i-razreshenie-konfliktov-sredi-doshkolnikov-2499726.html>
4. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Конфликтные дети. Москва: Эксмо, 2009 г.